

Thank You!

ZIA NATURAL GAS CO.

3700 W. Picacho Ave.
Las Cruces, New Mexico 88007-8719



ADDRESS ABOVE SHOULD SHOW
THROUGH RETURN ENVELOPE WINDOW

CUSTOMER SERVICE INFORMATION

If you have any questions or complaints about your bill, service, or the rules and regulations governing your service, please contact or write your local Zia Natural Gas Company office. The address and phone number are on your bill.

Any problem can usually be cleared up more effectively if you talk with our local office personnel who have immediate access to the details concerning billing or customer service.

Please take a moment to review the following information:

- Your bill becomes past due 20 days from the date it is **billed**. A late payment charge of 0.67% may be applied to all unpaid amounts carried forward to the next month's bill. Your residential service can be disconnected for past due amounts 15 days from the date of final notice. Your commercial service can be disconnected for past due amounts 4 days from the date of final notice. A security deposit and reconnect fees can be required before reconnection.

- If you are having trouble paying your bill, please call our office at the phone number shown on the front of your bill so we may assist you.

CUSTOMER SERVICE LINE NOTICE

Zia Natural Gas Company does not maintain customer's buried piping. Customers should periodically check buried piping for leaks or corrosion and repair any unsafe condition. If customer buried piping is not maintained, it may be subject to corrosion if the pipe is metallic. Heating contractors or plumbers can assist in locating, inspecting, and repairing customer buried piping.

Prior to digging or excavating, please contact the New Mexico One Call at 811 to locate buried utilities.

HUNDRED CUBIC FEET (CCF)

This is the standard unit for measuring volumes of natural gas under PRC's standard conditions. It is at a pressure of four ounces above local atmospheric pressure and at a temperature of 60° Fahrenheit.

ENERGY EFFICIENCY

Energy Efficiency programs can result in cost savings and benefit the environment. Learn more about these programs and rebates that may be available to you at www.zngc.com.

ZIA GAS OFFICE HOURS
8:30 A.M. TO 5:00 P.M.
MONDAY THRU FRIDAY
EXCEPT HOLIDAYS

INFORMACIÓN DE SERVICIO PARA EL CLIENTE

Si Ud. tiene preguntas o quejas acerca de su cuenta, servicio, o las reglas y las regulaciones que gobiernan su servicio, llame o escriba su oficina local de Zia Natural Gas. La dirección y número de teléfono se encuentran en su cuenta.

Generalmente cualquier problema puede ser aclarado más efectivamente si Ud. habla con la oficina local la que tiene acceso inmediato a los detalles con respeto a su cuenta o su servicio.

Favor de tomar un momento a revisar la siguiente información:

- Su cuenta se vence 20 días de la fecha que **fue puesta** en el correo por nosotros. Un pago atrasado de 0.67% puede ser aplicado a su próxima cuenta por importes impagados. Su servicio puede ser desconectado por los importes impagados 15 días después de la fecha de la noticia final. Su comercial servicio puede ser desconectado por los importes impagados 4 días después de la fecha de la noticia final. Un depósito de seguridad y cargo de reconexión pueden ser requeridos antes de reconectar el servicio.

- Si tiene dificultad en pagar su cuenta, sírvase llamar a nuestra oficina al número indicado en la parte delantera de su cuenta para poder asistirlo.

AVISO: LA LÍNEA DE SERVICIO DEL CLIENTE

Zia Natural Gas Co. no mantiene la tubería enterrada de los clientes. Los clientes deben inspeccionar la tubería enterrada de vez en cuando por escapes o corrosión, y reparar cualquier condición que sea peligrosa. Si no se mantiene la tubería enterrada, puede ser sometida a corrosión si el tubo es metálico. Contratistas de calefacción o fontaneros pueden ayudar en localizar, inspeccionar, y reparar la tubería enterrada del cliente.

Antes de cavar o excavar, favor de ponerse en contacto con The New Mexico One Call a 811 para localizar su tubería enterrada.

CIEN PIES CÚBICOS (CPC)

Esta es la unidad normal para medir volúmenes de gas natural bajo las condiciones regulares de la PRC. (el Public Regulation Commission) Está a una presión de cuatro onzas sobre la presión atmosférica local y a una temperatura de 60° F.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Programa de Eficiencia Energética puede resultar en ahorros de gastos y beneficiar al medio ambiente. Puede aprender más de estos programas y descuentos que pueden ser disponible a usted en la página www.zngc.com

ZIA GAS OFFICE HOURS
8:30 A.M. TO 5:00 P.M.
LUNES - VIERNES
EXCEPTO DÍAS FESTIVOS

NATURAL GAS

SAFE — CLEAN — EFFICIENT — ECONOMICAL