



## Service Application Checklist

Applicant is:

Property Owner

Renter

**Application for New Service/Basic Application Packet** (for service at a location where Zia Natural Gas has a meter installed):

Property owner will need:

- 1 Page Application, completed and SIGNED
- Proof of Ownership:
- Warranty Deed OR:
  - 1<sup>st</sup> and last page of purchase contract OR;
  - Copy of property taxes
- Copy of Driver's License

Renter will need:

- 1 Page Application, completed and SIGNED
- Lease Agreement OR;
  - Letter of Occupancy from landlord
- Copy of Driver's License
- Deposit (\$\_\_\_\_\_)

*Deposit is based on historical usage at residence. In lieu of a deposit, Zia Natural Gas will accept a Credit Reference Letter from another utility indicating no late payments in the previous year.*

**Application for New Construction or Conversion/Four-Page Applications** (for new service at a location where Zia Natural Gas DOES NOT currently have a meter installed) (Please note, only the Property Owner may submit this application/request)

Property Owner will need:

- 4 Page Application, completed and SIGNED
- Proof of Ownership:
  - Warranty Deed OR;
  - 1<sup>st</sup> and last page of purchase contract OR;
  - Copy of Property Taxes
- Copy of Driver's License



# ZIA NATURAL GAS COMPANY SOLICITUD DEL SERVICIO DE GAS

## Terminos y Condiciones

Se le solicita a la compañía de gas natural l al domicilio aquí descrito ("el local") para abastecer, poseer y mantener todo el equipo para medir y regular este servicio en el lugar descrito, y el cliente esta de acuerdo tomar y pagar para el servicio. Como condición para dar ese servicio, se entiende y se acuerda lo siguiente:

1. Todas las líneas privadas de servicio, tuberías, otros aparatos y aparatos que quemen gas(sin incluir el equipo para regular y medir)que estén situados dentro del local, van a ser poseidos, mantenidos y controlados por Usted, el cliente y/o el dueño del local, de acuerdo con las reglas y otras leyes que se apliquen y que pueden cambiar de vez en cuando. Excepto cuando sea estrictamente requerido por la ley, la compañía no asume ni tiene la obligación de inspeccionar, aprobar, mantener o reparar los aparatos que no sean propiedad de la compañía.
2. El cliente acepta pagar el servicio con las tarifas establecidas por la compañía, que pueden cambiar de vez en cuando, más todos los impuestos establecidos por el gobierno. El cliente también acepta obedecer las reglas de la empresa, presentes o futuras, así como tarifas u otros reglamentos que se apliquen como condición para recibir el servicio de gas.
3. El cliente acepta la compañía tendrá el derecho de acceso al local propiedad del cliente, a horas razonables, con el propósito de instalar, leer, inspeccionar, aprobar, mantener o reparar el equipo de medir y regular; o para retirar el equipo propiedad de la empresa así como para otros propósitos y usos legales. El client sera responsable por daños o perdida de los aparatos propiedad de la compañía que esten dentro del local.
4. La compañía no será responsable por daños causados por una interrupción del servicio y el cliente no fincará responsabilidades a la compañía empresa por daños y perjuicios a personas o propiedades que pudieran ser provocados por la construcción, mantenimiento, uso u operación de las líneas de servicio, tuberías, aparatos y equipo, o los aparatos electrodomésticos que estén situados dentro del local.
5. Cuando se requiera la conversión en algunos aparatos, de otros combustibles al gas natural, el cliente entiende que en algunos casos, esta conversión podría anular la garantía del fabricante sobre los aparatos propiedad del cliente.
6. El cliente acepta que en caso de que la garantía se nulifique, el cliente será el único responsable, y no fincará ninguna responsabilidad a la empresa por los derechos que estaban cubiertos por la garantía.
7. Esta solicitud es unicamente para un medidor en un solo local. Solicitudes por separado se deberán de hacer para otros locales o para otros medidores.
8. Entiendo y estoy de acuerdo en que habrá un cobro básico mínimo \$ \_\_\_\_\_ más el consumo de gas, comensando en el próximo ciclo de cobranza que sea aplicado.

Fecha de Solicitud \_\_\_\_\_ Fecha cuando desea el servicio \_\_\_\_\_

El local es rentado\_\_ Propio \_\_ Tipo de servicio (circulo uno) Residencial Comercial Irrigación Otro: \_\_\_\_\_

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_

Nombre de la Esposa: \_\_\_\_\_

Nombre del negocio(Si se aplica) \_\_\_\_\_

Exentos de impuestos? Si \_\_\_\_ (copia de certificado) No \_\_\_\_

Numero de seguro social \_\_\_\_\_ Licencia de manejar \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Empleador \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Cónyuge Empleador \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Dirección donde quiere servicio: \_\_\_\_\_  
(Ciudad,Estado, Zona Postal)

Dirección para correo: \_\_\_\_\_

Tel. de casa del Cliente: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_ Del trabajo: \_\_\_\_\_

Propietario (Nombre) \_\_\_\_\_ Dirección \_\_\_\_\_

Dueño Anterior \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Para cualquier emergencia favor de llamar a (Nombre) \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Tenía cuenta antes con Zia Gas? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Si la tenía, en que ubicación? \_\_\_\_\_ Por cuantos años? \_\_\_\_\_

Tiene actualmente servicio de Zia Gas? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ En que dirección? \_\_\_\_\_

Quiere terminar el servicio de Gas que tiene ahora? Si  No  En que fecha lo quiere cortar? \_\_\_\_\_

El cliente atesigua que firmando esta aplicacion, el/ella ha recibido y leyo una copia de la guia del servicio de cliente de Compania.

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Aplicación tomada por \_\_\_\_\_

### RECONEXION DEL SERVICIO

Se puede requerir que cualquier cliente cuyo servicio se suspenda pague una tarifa de reconexión y un cargo por servicio además de todas las demás tarifas y cargos antes de volver a conectarse a cualquier sistema operado por Zia Natural Gas Company.

### LOS PROGRAMAS DE LA AYUDA DE LA ENERGIA

El Departamento de Servicios de Humano de Nuevo Mexico ofrece el Programa Buscador de Ingresos Bajos de Energia Ayuda para ayudar a las familias bajas de ingresos pagan sus cuentas que calientan. En Hobbs, la oficina se localiza en 2120 North Alto, Suite D, (575)397-3400. En el condado de Lincoln, la oficina se localiza en 26387 Highway 70, (575)378-1762. En el condado de Dona Ana, la oficina se localiza en 655 Utah Ave., (575)524-6500. En Raton, la oficina se localiza en 1233 Whittier St., (575)445-2308. Se puede realizar una consideración especial para determinar los montos de los depósitos y los términos del acuerdo de pago para los clientes residenciales que califiquen para LIHEAP.

### PROTECCIONES DE MORATORIA DE INVIERNO

Su servicio no sera desconectado desde el 15 de Noviembre hasta el 15 de Marzo si usted califica para El Programa de Ayuda de Energia (LIHEAP) si no tiene ninguna cantidad atrasada para del 15 de Noviembre o esta haciendo los pagos anteriormente aceptados en los arreglos de pago. Para mas informacion, comuniquese con los departamentos arriba o con la entidad tribal o al pueblo que administra el LIHEAP. Los miembros de las tribus o pueblos de Nuevo Mexico que necesiten ayuda con la traducción u otros asuntos pueden ponerse en contacto con el NMPRC Consumer Relations Division a (888) 427-5772.

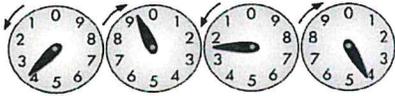
### OPCIONES DE PAGO

El pago puede hacerse en efectivo, cheque o giro postal en su oficina local. El pago se puede hacer con cheque o giro postal en el buzón ubicado en cada estacionamiento de la oficina local o por correo en el sobre provisto con su factura. Zia también ofrece un programa de giro bancario automático sin cargo adicional.

Los pagos realizados a través de procesadores de pago de terceros, incluidos los pagos en línea realizados a través del sitio web de Zia, están sujetos a tarifas de servicio adicionales cargadas directamente por el procesador de pagos de terceros. Zia no tiene control sobre la cantidad de estas tarifas de servicio y no tiene la capacidad de reembolsar o cancelar esta tarifa.

### COMO LEER SU MEDIDOR

En su medidor de gas, se refiere a las cuatro esferas grandes. Lea las esferas de la izquierda al derecho, y anote el numero mas bajo la mano de cada esfera ha pasado. Eso le da la corriente que lee en su medidor. Para determinar cuanto gas usted ha usado, reste el mes previo, mostrado en su cuenta, de la corriente que lee. (muestra a continuación lee 3924.)



Si usted tiene cualquier pregunta sobre su servicio de gas natural, por favor llame o visite su oficina de distrito local. Estamos aquí para ayudarlos.

Por las areas del condado Lincoln:

100 Short Drive  
Ruidoso Downs, New Mexico 88346  
575-378-4277  
800-520-4277

Por las areas de Hobbs, de Jal y de Tejas:

510 E. Bender  
Hobbs, New Mexico 88240  
575-392-4277  
800-470-9900

Por las areas de condado Dona Ana y Hatch:

3700 W. Picacho Ave.  
Las Cruces, NM 88007  
575-526-4427  
800-453-5546

Por las areas de Maxwell, de Springer, y de Raton:

575-375-2277

Maxwell Village Hall  
(solo centro de pago)  
316 Maxwell Avenue  
Maxwell, New Mexico 87728

Springer Village Hall  
(solo centro de pago)  
606 Colbert Ave.  
Springer, New Mexico 87747



ZIANATURAL GAS COMPANY

ZIANATURAL GAS COMPANY

## GUIA DE SERVICIOS PARA CLIENTES

Zia Natural Gas Company esta dedicado a proporcionar servicio confiable y economico del gas natural a todos de sus clientes. Esta guia del servicio proporciona a usted como un resumen de los terminos y condiciones del servicio Zia se requiere mantener la regulacion del estado. Una copia completa de las tarifas, de las reglas y de las formas de Zia esta disponible para su revision en cada uno de nuestras oficinas de distrito. Si usted tiene cualquier pregunta sobre su servicio del gas natural, por favor llame o visite su oficina de distrito local. Este resumen se le proporciona de acuerdo con NMPRC Rule 17.5.410 NMAC.



NEW MEXICO'S NATURAL CHOICE...  
ZIA NATURAL GAS COMPANY

## PARA SOLICITAR SERVICIO

Todos los clientes deben completar un formulario de solicitud y traerlo o enviarlo por fax o correo electrónico a la oficina local. Un cliente que posee o está comprando una casa o puede proporcionar una referencia de crédito de otra utilidad no tendrá que pagar un depósito de seguridad. Se requerirán depósitos de seguridad para un cliente que no haya tenido previamente servicio público y que no haya establecido una calificación crediticia aceptable, para un cliente que ha estado atrasado en los pagos tres o más veces en un año ("Delincuente crónico"), como un condición para la reconexión del servicio después de la interrupción del servicio por parte de la empresa, o para cualquier cliente que esté alquilando o alquilando una casa o departamento, a menos que ese cliente haya sido cliente de Zia previamente. Un depósito para un cliente residencial no debe exceder una cantidad equivalente a una sexta parte (1/6) de la facturación anual estimada de ese cliente. Si no hay un período comparable de servicio en ese local, entonces el depósito se basará en el consumo de clientes similares en la misma área. Las tarifas, tarifas y cargos que se cobrarán a un cliente se pueden encontrar en las Listas de tarifas aprobadas de Zia, disponibles para su revisión en el sitio web de la compañía o en cada oficina local.

## LOS PROCEDIMIENTOS DE FACTURAR

### A. Su Cuenta de Gas Natural

Su factura de gas natural incluye los siguientes cargos, según la cantidad de uso:

1. Costo del gas: este es el costo del suministro de gas comprado por Zia para la entrega a sus clientes. Zia compra su suministro de gas en un contrato basado en los costos del mercado. Zia no remarca este costo y está sujeto a la revisión y aprobación del estado.
2. Cargos de distribución y transmisión: estos son los costos para operar y mantener los sistemas de transmisión y distribución de Zia, incluidos los conductos, medidores y reguladores, y todo el equipo y el personal necesarios para brindar su servicio.
3. Cualquier cláusula adicional aprobada por la Comisión de Regulación Pública de Nuevo México.

Su factura también incluirá un Cargo base mensual en el que se incurre independientemente de si usa algún gas. Esta es una tarifa de acceso del cliente, asociada con la lectura del medidor, operaciones administrativas y contables, y otras operaciones de servicio al cliente.

Los cargos de distribución, transmisión y base son revisados y aprobados por la comisión reguladora del estado, y no se pueden cambiar sin un caso de tasa general. Su factura también reflejará el impuesto local a las ventas y, en algunas áreas, una tarifa de franquicia, que Zia paga a la ciudad o condado por el uso de los derechos de paso públicos al proporcionar su servicio de gas natural.

Su factura se vence cuando la reciba, y si no se paga, después de veinte (20) días calendario a partir de la fecha de envío, se considera Delincuente. Se aplicará un cargo por demora de 0.67% a los saldos morosos.

### B. Plan de pago del presupuesto

Se encuentra disponible un plan de pago de presupuesto residencial que proporcionará doce (12) pagos mensuales iguales. El pago mensual se calculará determinando el uso total del cliente en esa ubicación durante los últimos doce (12) meses, incluida cualquier subcobro o sobrecobro, y dividiendo el total entre doce (12). El plan de pago del presupuesto está disponible para un cliente residencial que está al corriente en los pagos por el servicio de gas o que ha celebrado y está cumpliendo con un Acuerdo de pago. En caso de que un cliente de un plan de pago con presupuesto se convierta en Delincuente Crónico, la Compañía puede eliminar dicha cuenta de cliente del plan de pago del presupuesto.

### C. Las Cuentas Estimadas

Zia enviará una factura estimada solo si no podemos obtener acceso a su medidor o si un medidor está defectuoso o ha sido manipulado o eludido, o las condiciones climáticas impiden la lectura del medidor. Las facturas solo pueden basarse en el uso estimado por no más de dos (2) períodos de facturación consecutivos. Intentaremos ponernos en contacto con usted para aliviar las condiciones que nos impiden leer su medidor. Si subestimamos su uso y luego corregimos su factura, puede participar en un plan de pago a plazos con respecto a la cantidad subestimada.

### D. Las Cuentas Que Disputo

Si cree que su factura es inexacta, debe informar a la Compañía que los cargos por servicios públicos están en disputa mediante notificación por escrito, por teléfono o en persona; siempre que, si el aviso se proporciona por teléfono o en persona, debe darnos un aviso por escrito de la disputa dentro de los cinco (5) días posteriores a la fecha de contacto telefónico o personal. El monto no disputado aún debe pagarse a su vencimiento. Intentaremos resolver rápidamente cualquier disputa lo más rápido posible, trabajando con usted primero a través de nuestros empleados, luego nuestro gerente de oficina y nuestro gerente de distrito. Si la disputa no puede resolverse, puede presentar una queja ante el NMPRC llamando al (888)427-5772 o escribiendo a P.O. Box 1269, Santa Fe, NM 87504. La Regla No. 13 de Zia proporciona información más detallada sobre las facturas disputadas.

## LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE GAS NATURAL

Para la protección de nuestros clientes, cualquier cliente que desee discontinuar su cuenta de servicio de gas natural debe notificarnos por escrito a la oficina local. También a veces interrumpimos el servicio durante un período razonable para reparaciones o mantenimiento de nuestro sistema; cuando esto suceda, haremos todo lo posible por notificarte y ayudar a volver a encender los electrodomésticos.

### La Compañía puede suspender el servicio sin aviso previo:

1. En el caso de una condición determine a ser peligrosa.
2. Si su uso del equipo afecta adversamente el equipo de la Compañía o nuestro servicio a otros.
3. Si usted manipula con, daña o destruye deliberadamente el equipo amueblado y poseído por la Compañía.
4. En el caso del uso no autorizado del servicio.
5. En una emergencia.

### El servicio se puede discontinuar con tres (3) días de nota bajo las condiciones siguientes:

1. La negativa para otorgar el acceso al equipo para el propósito de la inspección, el Contador leyendo, la conservación o el reemplazo.
2. La falta de proporcionar el servicio, el equipo, los permisos, los certificados y / o los derechos de paso especificados por la Compañía como condición para obtener el servicio o en caso de que dicho equipo o permiso se retire o finalice.
3. Violación y / o incumplimiento de las reglas de la Compañía archivadas y aprobadas por la comisión reguladora estatal.
4. Presentación de un fraudulento Medical Certificate or Financial Certification Form.

### El servicio se puede discontinuar después siete (7) días nota escrita para:

1. El fracaso de cumplir las condiciones de un Acuerdo del Pago.

### El servicio se puede discontinuar después quince (15) días nota escrita para:

1. Falta de pago de una cuenta delincente.

### La Compañía NO discontinuara el servicio para:

1. Fracaso a pagar servicios especiales.
2. Fracaso a pagar el servicio recibido en un punto sep-arado del servicio, la residencia, o la ubicación.
3. Fracaso a pagar una clase diferente del servicio recibido en la ubicación misma o deferente.
4. Fracaso a pagar la cantidad disputada de una cuenta.
5. La delincuencia en el pago para el servicio a un ocupante previo del mismo local a menos que un tribunal ha encontrado el cliente Nuevo responsable legalmente para la deuda del ocupante previo o el ocupante previo continua residir en el local.
6. El fracaso pagar la cuenta de otro cliente como garante del mismo.

Avisaremos a una parte tercera – o una personal especial, organización, o agencia gubernamental específico - en su beneficio, quien pueda asistirlo en el pago de las cuentas de utilidad. Complete uno de nuestras formas de garantía de parte tercero.

Si usted esta en peligro de estar desconectado, y hay alguien en su casa que es enfermo gravemente o cronicamente, puede evitar la suspensión por someter un Certificado Medico y Financiero, disponible en su oficina local, y de ejecutar un Acuerdo del Pago.

Evitar para ser desconectado puede entrar en un Acuerdo del Pago con la Compañía que tendrá en cuenta tres pagos a plazos del equilibrio vencido, sobre un periodo de 45 días..



**WARNING**

THE FAILURE TO IMMEDIATELY LIGHT ALL THE PILOT LIGHTS FOR ALL NATURAL GAS FUELED APPLIANCES OR ASSURE THAT ALL GAS VALVES TO SUCH APPLIANCES ARE CLOSED UPON THE CONNECTION OR RE-CONNECTION OF NATURAL GAS SERVICE BY ZIA NATURAL GAS COMPANY MAY RESULT IN AN **EXTREMELY HAZARDOUS** CONDITION.

BY SIGNING THIS FORM, THE CUSTOMER, \_\_\_\_\_,  
HEREBY ATTESTS THAT: (Print Name)

- (Check One)     1. THE CUSTOMER WILL TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR IMMEDIATELY LIGHTING ALL PILOT LIGHTS OR SHUTTING OFF VALVES TO UNUSED APPLIANCES.
2. THE CUSTOMER WILL HIRE A CERTIFIED PLUMBER TO IMMEDIATELY LIGHT ALL PILOTS OR SHUT OFF VALVES TO UNUSED APPLIANCES.

Customer Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Service Address: \_\_\_\_\_

Zia Natural Gas Company Representative: \_\_\_\_\_

The Company shall not be liable for damages due to interruptions in service and the Customer shall hold the Company harmless from any and all claims or liability for damage or injury to persons or property which may arise out of or be caused by the construction, maintenance, use or operations of service lines, piping, facilities, equipment, or appliances which are located on the premises. Customer accepts full responsibility that appliances and customer owned equipment conform to the New Mexico Mechanical Bureau Code of Regulations.



## ZIA NATURAL GAS COMPANY

### Excess Flow Valve Notification for Residential Customers

As required by the U.S. Department of Transportation (DOT) pipeline safety regulation, 49 CFR 192.383, you are hereby notified that an excess flow valve ("EFV") which meets the minimum DOT performance standards is available for installation on your natural gas service line that operates continuously throughout the year at a pressure not less than 10 psig and does not meet the conditions of 49 CFR-PART 192.383 paragraph (c). Please note that an EFV is not required for the normal, safe operation of your service line, but could help mitigate the consequences of a service line break or rupture.

An EFV is designed to shut off and/or significantly restrict the flow of natural gas automatically if the service line to the customer breaks due to excavation, earthquakes, fire, run over meter sets, augers or other causes. A service line is the piping from the gas distribution main to the customer meter set and may run underground through the customer's yard. EFVs generally do not protect against slow leaks like those caused by loose fittings or leaks beyond the gas meter such as house piping and customer appliances. While the use of an EFV may help to limit the effects of such an incident, the best way to avoid excavation damages is to ensure that those who may have reason to be excavating on your property call 811 prior to digging.

Installation of an EFV is not mandatory. However, if you would like to have an EFV installed in an existing natural gas service line, Zia Natural Gas Company will complete such an installation at a mutually agreeable date for a base cost of \$600 when installed in a plastic service line or a base cost of \$950 when installed in a steel service line. These costs are for labor and material only, and do not include cost(s) associated with local excavation permits, paving, or landscaping work that may be required following the installation. Such costs, if any, will be the responsibility of the property owner. A cost estimate will be provided by Zia Natural Gas Company upon request.

Zia Natural Gas Company makes no warranties, expressed, implied or otherwise, for continued proper excess flow valve operation under any use conditions and/or for inadvertent valve closure under varying gas system operating conditions.

Questions may be addressed to your local Zia Natural Gas Company Office.

**CUSTOMER INQUIRIES CONTACT YOUR LOCAL OFFICE:**

510 E. BENDER  
P.O. BOX 2220  
HOBBS, NEW MEXICO 88241  
(575) 392-4277

100 SHORT DRIVE  
P.O. DRAWER 888  
RUIDOSO DOWNS, NEW MEXICO 88340  
(575) 378-4277

101 SOUTH 4TH STREET  
P.O. BOX 1303  
JAL, NEW MEXICO 88252  
(575) 395-2141

3700 W. PICACHO AVE.  
LAS CRUCES, NEW MEXICO 88004  
(575) 526-4427